



当事業所は利用者様の個人情報保護に全力で取り組んでいます。

当事業所は個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。

個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、お申し出下さい。

介護サービスの利用者様への介護提供に必要な情報の利用目的

介護関係事業者の内部での利用に係る事例

- 当該事業者が介護サービスの利用者様に提供する介護サービスの内容
- 介護保険事務
- 介護サービスの利用者様に係る事業所等の管理運営業務のうち
 - 通所開始、終了等の管理
 - 会計・経理
 - 事故等の報告
 - 当該利用者様の介護サービスの向上

ほかの事業者への情報提供を伴う事例

- 当該事業者が利用者様に提供するサービスのうち
 - 当該利用者様に居宅サービスを提供するほかの居宅サービスや居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、紹介への回答
 - その他の業務委託
 - 家族等への心身の状況説明
- 介護保険事務のうち
 - 保険事務の委託
 - 審査支払い機関へのレセプトの提出
 - 審査支払い機関又は、保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などのかかる保険会社等への相談または届出等

上記以外の利用目的

介護保険事業者の内部での利用に係る事例

- 介護事業者の管理運営のうち
 - 介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
 - 介護保険施設等において行われる学生の実習へ協力

よりサービス提供のために、利用者様の大切な個人情報を細心の注意を払って、取り扱いさせていただきます。

個人情報保護方針

医療法人 誠医会では、当法人が知りえる個人情報を保護することが社会的責任、責務であると考え、以下の個人情報保護方針を策定し、確実に履行いたします。

1. 個人情報の収集について

当事業所が利用者様の個人情報を収集する場合、利用者様の介護にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施します。

2. 個人情報の利用及び提供について

当事業所は、利用者様の個人情報の利用については以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用しません。

- 利用者様の了解を得た場合
- 個人を認識あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

当事業所は、法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供しません。

3. 個人情報の適正管理について

当事業所は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏洩、紛失、改ざん又は利用者様の個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

またすべての職員に対して、個人情報保護の関する教育、啓蒙活動を継続的に実施し、守秘義務を遵守いたします。

4. 個人情報の確認・修正等について

当事業所は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、延滞なく内容を確認し、この「個人情報保護方針」に従って対応いたします。また、内容が事実ではない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報の仕組みの継続的な改善を図ります。

6. ガイドラインの尊重

当事業所は、厚生労働省「医療・介護関係事業所における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」の趣旨に基づきプライバシーの保護に努めます。

スタッフ一同以上の個人情報保護方針、守秘義務を守ります。